

### Préambule

Wirecard, en partenariat avec les sociétés Orange et Visa Europe Services Inc., met à disposition des clients d'Orange titulaires d'une offre de téléphonie mobile Orange répondant à la définition d'Utilisateur Majeur ou Représentant tels que définis ci-après, un service constitué d'un compte de monnaie électronique (prépayé et rechargeable) s'appuyant sur la technologie NFC permettant à un Utilisateur tel que défini ci-dessous de réaliser chez les commerçants membres du réseau Visa des opérations de paiement et, sous conditions d'éligibilité, de réaliser des transferts d'argent aux Utilisateurs Plus («Service Orange Cash»).

Le Service Orange Cash est un instrument de paiement prépayé rechargeable émis et opéré par Wirecard sur le réseau Visa. Le Service de paiement Orange Cash peut être utilisé auprès de tous les commerçants agréés Visa, en France métropolitaine pour l'Offre de base Orange Cash, et en France Métropolitaine ainsi qu'à l'étranger pour l'Option Orange Cash Plus. La procédure d'installation de l'application Orange Cash n'est disponible que dans la zone de couverture du réseau de téléphonie mobile Orange en France métropolitaine.

L'Application Orange Cash est téléchargeable gratuitement. L'utilisation du Service Orange Cash peut selon ses modalités d'utilisation faire l'objet de frais détaillés en annexe 1.

Les conditions générales d'utilisation du Service Orange Cash présentées ci-dessous lient les Utilisateurs du Service Orange Cash ainsi que les Représentants à Wirecard. Wirecard sera seule responsable en cas de problèmes ou de litiges pouvant naître à l'occasion de la fourniture du Service Orange Cash qui lui seraient imputables.

L'accès et l'utilisation du Service Orange Cash objet des présentes supposent l'acceptation préalable et inconditionnelle par l'Utilisateur et le Représentant, le cas échéant, d'une part, des conditions générales d'utilisation de l'Application Orange Cash relevant de la seule responsabilité d'Orange, et de toute modification de celles-ci et, d'autre part, des présentes conditions générales d'utilisation du Service Orange Cash relevant de la seule responsabilité de Wirecard.

### Article 1 - Définitions

**Accepteurs:** désigne les commerçants membres du réseau Visa qui s'équipent d'un terminal de paiement électronique dans le but d'accepter le paiement d'achats de biens ou de prestations de services en point de vente ou sur un site internet avec le Service Orange Cash.

**Application Orange Cash ou Application:** désigne l'application mobile gratuite disponible sur le téléphone mobile de l'Utilisateur permettant de s'inscrire au Service Orange Cash, de payer et de gérer son Compte Orange Cash conformément aux présentes conditions générales d'utilisation.

**Carte USIM:** désigne la carte à puce microprocesseur permettant l'identification de l'Utilisateur à la fois sur les réseaux 2G (GSM, GPRS), EDGE, 3G (UMTS), HSDPA et 4G.

**Code confidentiel:** désigne le «dispositif de sécurité personnalisé» se présentant sous la forme d'un code confidentiel devant être saisi par l'Utilisateur à chaque fois qu'il en reçoit l'instruction pour utiliser l'Application Orange Cash.

**Compte Orange Cash:** désigne collectivement le Compte Orange Cash Utilisateur Majeur et le Compte Jeune.

**Compte Utilisateur Majeur:** désigne le compte technique de monnaie électronique prépayé rechargeable créé sur la plateforme de Wirecard pouvant être utilisé exclusivement par l'Utilisateur Majeur afin de réaliser des paiements conformément aux conditions définies aux présentes.

**Compte Jeune:** désigne le compte technique de monnaie électronique prépayé rechargeable créé sur la plateforme de Wirecard directement lié à un Représentant et pouvant être utilisé exclusivement par l'Utilisateur Mineur afin de réaliser des paiements conformément aux conditions définies aux présentes.

**Fonctionnalités Orange Cash Jeunes:** désigne l'ensemble des services spécifiques mis à la disposition du Représentant et de l'Utilisateur Mineur dans le cadre du Service Orange Cash accessibles par l'Utilisateur Mineur via l'Application Orange Cash et par le Représentant via la Site Internet Représentant et l'Application Orange Cash, permettant, notamment d'ouvrir plusieurs Comptes Jeunes.

**Identifiants Représentant:** désignent le nom d'utilisateur et le mot de passe permettant au Représentant de se connecter au Site Internet Représentant et à l'Application Orange Cash à partir du mobile de l'un des Utilisateurs Mineurs. Ces identifiants sont générés par le Représentant lors de la création du premier Compte Jeune.

**NFC (Near Field Communication):** désigne la technologie qui permet d'effectuer du paiement sans contact, sous réserve de disposer d'une offre et d'un terminal compatibles.

**Orange:** désigne l'opérateur de téléphonie mobile Orange. Orange assure la mise à disposition de l'Application Orange Cash et de la Carte USIM compatible avec le Service Orange Cash. Orange est, à ce titre, responsable de l'Application Orange Cash et de la Carte USIM.

**Site Internet Représentant:** désigne le site internet dédié accessible par le Représentant permettant de procéder au

chargement du ou des Compte(s) Jeune(s), au blocage desdits Comptes ainsi qu'à la consultation et au suivi des Transactions effectuées par le(s) Utilisateur(s) Mineur(s).

**Représentant:** désigne la personne majeure capable, Utilisateur Majeur ou non du Service Orange Cash, souscrivant aux Fonctionnalités Orange Cash Jeunes au nom et pour le compte d'un ou plusieurs Utilisateurs Mineurs dont il est le représentant légal et remplissant les conditions énoncées à l'article 4.2.1 ci-dessous.

**Transaction:** désigne tout paiement ou transfert d'argent réalisé en utilisant le Service Orange Cash.

**Utilisateur:** désigne collectivement l'Utilisateur Majeur et l'Utilisateur Mineur.

**Utilisateur Majeur:** désigne toute personne physique majeure résidant en France métropolitaine ayant la jouissance d'une ligne téléphonique mobile Orange avec un forfait post-payé (y compris bloqué / Sosh), d'un mobile NFC compatible, d'une Carte USIM NFC, ayant souscrit au Service Orange Cash en fournissant notamment à Wirecard ses données personnelles (numéro de téléphone, nom de famille, prénom, date de naissance, nationalité, adresse postale et adresse e-mail) et plus généralement remplissant les conditions énoncées à l'article 4.1.1 ci-dessous.

**Utilisateur Mineur:** désigne la personne mineure âgée de 12 à 18 ans résidant en France métropolitaine ayant la jouissance d'une ligne téléphonique mobile Orange avec un forfait postpayé (y compris bloqué / Sosh), d'un mobile NFC compatible, d'une Carte SIM NFC pour le compte duquel un Représentant a souscrit aux Fonctionnalités Orange Cash Jeunes et qui a téléchargé l'Application Orange Cash sur son téléphone mobile, et plus généralement remplissant les conditions énoncées à l'article 4.2.2 ci-dessous. Il est précisé que lorsque l'Utilisateur Mineur devenu majeur continue d'utiliser son Compte Jeune dans les conditions définies à l'article 8.4 ci-dessous il reste soumis aux conditions applicables aux Utilisateurs Mineurs.

**Wirecard:** désigne Wirecard Card Solutions Ltd. dont le siège social est 3rd Floor Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ, Royaume-Uni, et qui est immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 7875693. Wirecard est un établissement de monnaie électronique agréé par la Financial Conduct Authority (autorité des services financiers) au Royaume-Uni et autorisé à émettre de la monnaie électronique en France. L'agrément de Wirecard peut être consulté auprès de la Financial Conduct Authority, 25 The North Colonnade, Canary Wharf, London E14 5HS - Royaume-Uni (<http://www.fsa.gov.uk/register/home.do>). Wirecard propose sous sa seule responsabilité le Service Orange Cash et est à ce titre responsable de la gestion courante du Service Orange Cash.

### Article 2 - Objet

2.1 Le Service Orange Cash est un service de monnaie électronique à l'usage exclusif de l'Utilisateur, lui permettant, en point de vente ou sur le web, de réaliser des opérations de paiement et transférer de l'argent à d'autres Utilisateurs (sous condition d'éligibilité, comme décrit ci-dessous).

- 2.2 En point de vente physique, le Service Orange Cash permet de réaliser des opérations de paiement de biens et services uniquement avec la technologie NFC chez des Accepteurs ou automates compatibles avec cette technologie. Les conditions d'acceptation du Service Orange Cash peuvent varier dans le temps selon l'évolution des technologies et des réglementations applicables.
- 2.3 Le Service Orange Cash peut permettre de réaliser, à l'étranger, des opérations de paiement, sur des équipements électroniques affichant la marque VISA. Cette possibilité peut toutefois être limitée voire impossible dans certains pays ou dans certaines conditions.
- 2.4 L'Application Orange Cash peut permettre de transférer de l'argent d'un Compte Utilisateur Majeur Plus vers un autre Compte Utilisateur Majeur Plus. Cette fonctionnalité n'est pas ouverte aux Utilisateurs Mineurs titulaires de l'offre de base Orange Cash et aux Utilisateurs Mineurs.
- 2.5 Le Service Orange Cash ne peut être utilisé qu'à des fins non professionnelles. L'Utilisateur s'interdit d'en faire un usage différent de ceux décrits ci-dessus.

### Article 3 - Conditions préalables à l'utilisation du Service Orange Cash

- 3.1 Le Service Orange Cash est fourni par Wirecard.
- 3.2 Pour pouvoir utiliser le Service Orange Cash, l'Utilisateur et le Représentant le cas échéant doivent satisfaire aux conditions générales d'utilisation du Service Orange Cash telles que définies aux présentes.
- 3.3 Le respect plein et entier de ces conditions générales d'utilisation devra perdurer pendant toute la durée d'utilisation du Service Orange Cash pour garantir le bon fonctionnement du Service Orange Cash.
- 3.4 Un Utilisateur ne peut bénéficier que d'un seul Compte Orange Cash, et ledit Compte ne peut être associé qu'à une seule Carte USIM.
- 3.5 Pour être en mesure de souscrire au Service Orange Cash puis de l'activer, l'Application Orange Cash doit être téléchargée sur le téléphone mobile de l'Utilisateur à partir du magasin d'applications de son téléphone mobile.

### Article 4 - Souscription et activation du Service Orange Cash

#### 4.1 Règles de souscription applicables à l'Utilisateur Majeur

- 4.1.1 Pour pouvoir utiliser le Service Orange Cash, l'Utilisateur Majeur doit:
  - être une personne physique capable;
  - être âgé d'au moins 18 ans;
  - être titulaire ou avoir la jouissance d'une ligne mobile Orange avec un forfait post-payé (y compris bloqué / Sosh) compatible;
  - résider en France métropolitaine;
  - être en possession d'un téléphone mobile Android ou Windows doté de la fonction NFC, compatible avec le Service Orange Cash (liste disponible sur <https://orangecash.orange.fr/mobiles-compatibles>);
  - être en possession d'une Carte USIM NFC;
  - ne pas être titulaire d'un Compte Orange Cash;
  - être titulaire d'une carte de crédit ou de débit sur laquelle est apposée le logo Visa ou Mastercard (à l'exclusion de toute carte de paiement prépayée); et
  - ne pas être identifié sur une liste noire internationale ou une liste liée au terrorisme.

Le fait de ne pas remplir l'une quelconque de ces conditions entraîne l'impossibilité de souscrire un Compte Utilisateur Majeur.

- 4.1.2 L'Utilisateur Majeur a la possibilité d'opter pour l'une des deux modalités de service suivantes:
 

Offre de base Orange Cash: l'Utilisateur Majeur qui choisit l'Offre de base Orange Cash peut utiliser le Service Orange Cash en le chargeant et rechargeant pour un montant maximum de 250 euros par période de 30 jours, dans les conditions, limites, plafonds et frais précisés à l'annexe 1. Le Service Orange Cash ne peut être utilisé que pour réaliser des achats de biens ou de services sur le territoire français et dans la limite de 250 euros par période de 30 jours. La fonctionnalité de transfert d'argent n'est pas accessible aux Utilisateurs Majeurs de l'Offre de base Orange Cash. Pour souscrire au Service Orange Cash, l'Utilisateur Majeur Offre de base Orange Cash doit fournir lors de son inscription, via l'Application, les informations personnelles suivantes: nom et

prénom, adresse, date de naissance, adresse de courrier électronique et nationalité.

- Option Orange Cash Plus: l'Utilisateur Majeur Plus peut utiliser le Service Orange Cash aussi souvent qu'il le souhaite dans la limite de 20 000 € par année civile et partout dans le monde sur le réseau Visa, dans les conditions, limites, plafonds et frais précisés à l'annexe 1 (sous réserve des autres limites qui pourront être imposées pour des raisons de sécurité et de gestion des risques). Pour y souscrire, il doit fournir lors de son inscription, via l'Application ou par courrier électronique, les informations personnelles suivantes: nom et prénom, adresse, date de naissance, adresse de courrier électronique et nationalité. L'Utilisateur Majeur Plus doit en outre adresser à Wirecard un document en cours de validité attestant de son identité (tel que la copie recto-verso d'une pièce d'identité avec photo) ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de trois (3) mois (tel que la copie d'une facture de gaz, d'eau ou d'électricité). Ces pièces justificatives peuvent être envoyées directement à Wirecard via l'Application Orange Cash.

- 4.1.3 Les limites et plafonds d'usage d'un Compte Utilisateur Majeur sont réduits si l'Utilisateur Majeur devient Représentant d'un Utilisateur Mineur selon les modalités détaillées en annexe 1.

#### 4.2 Règles de souscription applicables aux Fonctionnalités Orange Cash Jeune

- 4.2.1 Un Représentant peut souscrire aux Fonctionnalités Orange Cash Jeunes pour le compte d'un ou plusieurs Utilisateurs Mineurs afin de mettre à leur disposition un Compte Jeune dès lors qu'il remplit les conditions suivantes:
  - être une personne physique capable;
  - être âgé d'au moins 18 ans;
  - résider en France métropolitaine;
  - être titulaire d'une carte de crédit ou de débit sur laquelle est apposée le logo Visa ou Mastercard (à l'exclusion de toute carte de paiement prépayée);
  - ne pas être identifié sur une liste noire internationale ou une liste liée au terrorisme; et
  - être le représentant légal de l'Utilisateur Mineur, et garantir disposer de l'ensemble des droits lui permettant de s'engager valablement au nom et pour le compte de l'Utilisateur Mineur.

Le fait pour le Représentant de ne pas remplir l'une quelconque des conditions énoncées ci-dessus entraîne l'impossibilité d'ouvrir un Compte Jeune.

- 4.2.2 Le Représentant garantit que l'Utilisateur Mineur pour lequel il souhaite ouvrir un Compte Jeune:
  - est âgé d'au moins 12 ans au jour de l'ouverture dudit Compte;
  - réside en France métropolitaine;
  - a la jouissance d'une ligne mobile Orange avec un forfait post-payé (y compris bloqué / Sosh) compatible;
  - est en possession d'un téléphone mobile Android doté de la fonction NFC et compatible avec le Service Orange Cash (liste disponible sur <https://orangecash.orange.fr/mobiles-compatibles>);
  - est en possession d'une Carte USIM NFC;
  - n'est pas déjà utilisateur d'un Compte Orange Cash; et
  - n'est pas identifié sur une liste noire internationale ou une liste liée au terrorisme.

Le fait pour l'Utilisateur Mineur de ne pas remplir l'une quelconque des conditions énoncées ci-dessus entraîne l'impossibilité pour le Représentant d'ouvrir un Compte Jeune en son nom et pour son compte.

- 4.2.3 Afin d'accéder aux Fonctionnalités Orange Cash Jeunes, le Représentant doit procéder à son inscription en tant que Représentant après avoir préalablement téléchargé l'Application Orange Cash sur le téléphone mobile de l'Utilisateur Mineur concerné. Lors de la procédure d'inscription, le Représentant devra fournir l'ensemble des informations requises le concernant et concernant l'Utilisateur Mineur pour lequel il souhaite créer un Compte Jeune. Les informations personnelles relatives à l'Utilisateur Mineur sont notamment son nom, son pays de résidence, sa date de naissance, son adresse.

Le Représentant pourra créer un ou plusieurs Compte Jeune, dans les conditions et limites fixées aux présentes.

- 4.2.4 Le Représentant a la possibilité d'opter pour l'une des deux modalités de service suivantes dans le cadre des Fonctionnalités Orange Cash Jeunes:

- **Offre de base Orange Cash Jeunes:** dans ce cadre, le Représentant peut ouvrir au maximum deux (2) Comptes Jeunes qui peuvent être chargés et rechargés pour un montant global maximum de 250 euros par période de 30 jours répartis entre les Comptes Jeunes du Représentant, dans les conditions, limites, plafonds et frais précisés en annexe 1. Les Comptes Jeunes du Représentant ayant opté pour l'Offre de base Orange Cash Jeunes sont assortis d'une limite globale de paiement fixée à 250 euros par période de 30 jours répartis entre les Comptes Jeunes du Représentant et ne peuvent être utilisés que pour le paiement de biens ou de services sur le territoire français. Lorsque le Représentant est également Utilisateur Majeur, les plafonds de dépense et de chargement précisés ci-dessus sont répartis entre le Compte de l'Utilisateur Majeur et des Utilisateurs Mineurs comme indiqué au paragraphe 4.1.3. Le Représentant doit fournir au moment de son inscription les informations personnelles suivantes le concernant et concernant l'Utilisateur Mineur : nom et prénom, adresse, date de naissance et nationalité
  - **Option Orange Cash Jeunes Plus:** pour souscrire à l'Option Orange Cash Jeunes Plus et bénéficier des plafonds et limites détaillés en annexe 1 correspondant à cette option et utiliser Orange Cash partout dans le monde sur le réseau Visa, en plus des informations précitées, le Représentant devra avoir fourni un document en cours de validité attestant de son identité (tel que la copie recto-verso d'une pièce d'identité avec photo) ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de trois (3) mois (tel que la copie d'une facture de gaz, d'eau ou d'électricité).
- Ces pièces complémentaires peuvent être adressées à Wirecard par le Représentant:
- à partir de son mobile via l'Application Orange Cash lorsqu'il est un Utilisateur Majeur,
  - via l'Application Orange Cash à partir du mobile de l'Utilisateur Mineur ou le Site Internet Représentant, le Représentant devra alors s'identifier avec les Identifiants Représentant,
  - ou par courrier adressé à Wirecard.
- 4.2.5 Si le Représentant est déjà Utilisateur Majeur, une vérification des limites et plafonds déjà consommés est réalisée au premier rechargement d'un Compte Jeune.
- A tout moment, le Représentant peut décider d'augmenter les limites et plafonds des deux (2) premiers Comptes Jeune(s), ou de son Compte Utilisateur Majeur. Néanmoins, s'il ne l'a pas déjà fait, à l'ouverture du 3ème Compte Jeune il devra activer l'Option Orange Cash Jeune Plus. Avec cette Option Orange Cash Jeune Plus, le Représentant peut ouvrir deux (2) Comptes Jeunes supplémentaires et ainsi détenir jusqu'à quatre (4) Comptes Jeunes au maximum.
- 4.2.6 L'Utilisateur Majeur qui souscrit aux Fonctionnalités Orange Cash Jeunes et devient Représentant d'un Utilisateur Mineur peut continuer d'utiliser son Compte Utilisateur Majeur comme instrument de paiement selon les modalités définies aux présentes conditions générales d'utilisation. Toutefois, il est rappelé que les limites et plafonds d'usage de son Compte Utilisateur Majeur seront réduits selon les modalités détaillées en annexe 1.

### 4.3 Règles communes

- 4.3.1 L'Utilisateur Majeur et le Représentant attestent que les informations fournies au moment de l'inscription au Service Orange Cash sont exactes et à jour, et garantissent utiliser, et le cas échéant, garantissent que les Utilisateurs Mineurs utilisent, le Service Orange Cash conformément aux présentes conditions générales d'utilisation et aux réglementations et législations applicables.
- 4.3.2 La souscription au Service Orange Cash s'effectue directement et exclusivement depuis l'Application Orange Cash. En créant et activant un Compte Orange Cash ou en utilisant le Service Orange Cash à tout moment, l'Utilisateur et le Représentant acceptent expressément les présentes conditions ainsi que les conditions de l'Application Orange Cash.
- 4.3.3 L'Utilisateur et le Représentant autorisent Wirecard à communiquer avec eux par sms, e-mail et notification dans l'Application Orange Cash pour les informer en tant que de besoin sur le suivi et la gestion du Service Orange Cash. Le Représentant autorise Wirecard à communiquer avec les Utilisateurs Mineurs par sms, et notification dans l'Application Orange Cash pour les informer en tant que de besoin sur le suivi et la gestion de leurs Comptes Jeunes.

- 4.3.4 Wirecard se réserve le droit de vérifier l'exactitude et la véracité de l'ensemble des informations fournies par l'Utilisateur Majeur et le Représentant. Wirecard se réserve également le droit de demander et ce à tout moment à l'Utilisateur Majeur et au Représentant tout document supplémentaire attestant de son nom et de son adresse, et le cas échéant tout document supplémentaire attestant des nom et adresse du ou des Utilisateur(s) Mineur(s).
- 4.3.5 Une fois inscrit au Service Orange Cash, l'Utilisateur Majeur et le Représentant recevront un e-mail de bienvenue auquel seront jointes les présentes conditions générales. Ces dernières seront également disponibles à tout moment auprès du service client Orange Cash:
- Par téléphone au 09 69 36 39 60 (coût d'un appel local), du lundi au samedi, de 8h à 20h (horaire donné à titre indicatif et susceptible d'évolution. Les horaires du service client sont disponibles sur le site web [www.orangecash.fr](http://www.orangecash.fr))
  - Par E-mail à: [Support.orangecash@wirecard.com](mailto:Support.orangecash@wirecard.com)
  - Par courrier à: Service Client Orange Cash, Postfach 31 05 44 - 04163 Leipzig - Allemagne.
- 4.3.6 A la fin du processus d'inscription au Service Orange Cash sur son mobile l'Utilisateur doit choisir un Code confidentiel qui fera office de dispositif de sécurité personnalisé. L'Utilisateur doit choisir un code différent du code PIN de son téléphone mobile et qui ne soit pas facilement identifiable par un tiers, tels qu'une suite logique ou 4 chiffres identiques. Le Représentant est invité à choisir des Identifiants Représentant à la création du premier Compte Jeune.
- 4.3.7 L'Utilisateur et le Représentant doivent prendre toutes les mesures propres à assurer la sécurité du Service Orange Cash ainsi que du Code confidentiel et des Identifiants Représentant. Ils doivent donc tenir absolument secret le Code confidentiel et les Identifiants Représentant et ne pas les communiquer à qui que ce soit. Ils ne doivent pas, notamment, les enregistrer ni dans la mémoire de leur téléphone mobile, ni dans la mémoire de la Carte USIM, ni les inscrire sur un support physique. L'Utilisateur et le Représentant doivent veiller à les composer à l'abri des regards indiscrets. Orange ou Wirecard ne demanderont jamais communication du Code confidentiel et des Identifiants Représentant par téléphone ou par courrier électronique.
- 4.3.8 L'Utilisateur doit saisir le Code confidentiel chaque fois qu'il en reçoit l'instruction au sein de l'Application Orange Cash. Au troisième essai infructueux, l'Utilisateur provoque le blocage du Service Orange Cash. L'Utilisateur Majeur ou le Représentant doit alors prendre contact avec le service client Orange Cash pour procéder au déblocage de la fonction paiement du Service Orange Cash.
- De la même manière le Représentant doit saisir ses Identifiants Représentant chaque fois qu'il en reçoit l'instruction au sein de l'Application Orange Cash téléchargée sur le mobile de l'Utilisateur Mineur. Au troisième essai infructueux, le Représentant provoque le blocage du Compte Jeune concerné. Le Représentant doit alors prendre contact avec le service client Orange Cash pour procéder au déblocage.
- 4.3.9 L'activation d'un Compte Orange Cash s'effectue sur la base des informations que l'Utilisateur Majeur ou le Représentant a fourni lors de la procédure d'inscription. Afin de garantir le bon fonctionnement du Service Orange Cash, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant doit informer le service client Orange Cash de toute modification de son numéro de téléphone mobile ou de ses adresses électronique et postale, et le cas échéant de ceux de l'Utilisateur Mineur.

### Article 5 - Chargement d'un Compte Orange Cash

- 5.1 Le Compte Utilisateur Majeur et le Compte Utilisateur Jeune ne peuvent pas faire l'objet d'un chargement par l'Utilisateur et/ou un Représentant.

### Article 6 - Utilisation du Service Orange Cash Achats de biens ou services

- 6.1 Le Service Orange Cash permet à un Utilisateur de régler deux types d'achat: 1) les achats de biens et de prestations de services de proximité uniquement chez des Accepteurs 2) les achats de biens et de prestations de services sur les sites web des Accepteurs.
- 6.2 Ces opérations de paiement sont possibles dans les limites fixées et notifiées dans le cadre des présentes.
- 6.3 Les opérations de paiement réalisées par l'utilisation du Service Orange Cash sont effectuées selon les conditions et procédures en vigueur chez les Accepteurs.
- 6.4 Le Service Orange Cash permet à un Utilisateur de régler rapidement ses achats, sans saisie du Code confidentiel, en dessous de certains plafonds dont les montants sont définis selon

- les règles de sécurité applicables à chaque Accepteur. Pour tout achat d'un montant supérieur à ces plafonds, le Code confidentiel de l'Utilisateur lui sera demandé.
- 6.5 L'Utilisateur peut toutefois choisir de saisir son Code confidentiel quel que soit le montant de son achat.
- 6.6 Des instructions détaillées concernant l'utilisation du Service Orange Cash sont à disposition de l'Utilisateur sur le site [www.orangecash.fr](http://www.orangecash.fr) ainsi que dans la rubrique dédiée de l'Application Orange Cash.
- 6.7 Les montants des Transactions de l'Utilisateur seront déduits du solde de son Compte Orange Cash en temps réel sauf si le marchand à distance n'effectue pas une demande d'autorisation immédiatement.
- 6.8 Pour les Transactions en point de vente, il est convenu que l'Utilisateur donne son consentement pour réaliser une opération de paiement après la détermination de son montant par la présentation et le maintien de l'instrument de paiement devant un équipement électronique ou par la frappe du Code confidentiel lorsque celui-ci lui est demandé. Dès ce moment, le paiement est irrévocable et réputé être autorisé.
- 6.9 Pour une Transaction sur le web, il est convenu que l'Utilisateur donne son consentement pour réaliser une opération de paiement en fournissant les informations requises ainsi que celles figurant sur la carte de paiement virtuelle affichée par l'Application Orange Cash.
- 6.10 L'Utilisateur ou le Représentant ne peut pas annuler (ou révoquer) l'autorisation d'une Transaction postérieurement à sa réception par Wirecard.
- 6.11 Une demande de Transaction sera considérée comme reçue lorsque Wirecard recevra l'ordre de paiement de l'Accepteur.
- 6.12 A chaque Transaction, les Accepteurs effectuent systématiquement une demande d'autorisation auprès de Wirecard. Si les Accepteurs ne sont pas en mesure de réaliser une telle demande (parce que leur équipement n'est pas connecté par exemple), ils ne pourront pas accepter de recevoir le paiement via Orange Cash.
- 6.13 Le Représentant reconnaît et accepte que les Comptes Jeunes ne peuvent être utilisés, notamment auprès des marchands suivants accessibles en point de vente ou en ligne:
- Les pharmacies
  - Les vendeurs de spiritueux
  - Les vendeurs de tabac
  - Les services de télémarketing accessible par téléphone (ex: horoscopes, services facturés à l'appel, résultats sportifs)
  - Les services d'escorte
  - Les salons de massage
  - Les jeux de hasard et paris en tout genre (sportifs, hippiques, loterie, tombolas, casino...).
- La liste des marchands auprès desquels le Compte Jeune ne peut être utilisé pour réaliser des paiements ne peut en aucun cas être modifiée par le Représentant. Wirecard n'est tenue d'empêcher l'utilisation d'un Compte Jeune pour les marchands précités qu'au titre d'une obligation de moyen et ne pourra être tenue responsable en cas d'achat réalisé par un Utilisateur Mineur auprès de l'un des marchands précités.
- Transfert d'argent (sous condition d'éligibilité)**
- 6.14 Les Transactions de transfert d'argent sont possibles dans les limites établies et notifiées dans les présentes conditions générales.
- 6.15 Le Service Orange Cash permet aux Utilisateurs Majeurs de l'Option Orange Cash Plus de transférer de l'argent à d'autres Utilisateurs Majeurs de l'Option Orange Cash Plus en suivant les instructions de l'Application Orange Cash.
- 6.16 Le transfert requiert le numéro de téléphone du bénéficiaire (Utilisateur Majeur de l'Option Orange Cash Plus uniquement). Si un Utilisateur Majeur essaye de transférer de l'argent à un bénéficiaire qui n'est pas un Utilisateur Majeur de l'Option Orange Cash Plus, il recevra uniquement un sms d'information et son Compte Utilisateur Majeur ne sera pas débité.
- 6.17 Quand un Utilisateur Majeur de l'Option Orange Cash Plus transfère de l'argent à un autre Utilisateur Majeur de l'Option Orange Cash Plus sur l'Application Orange Cash, le montant transféré au bénéficiaire et les frais applicables seront immédiatement débités de son Compte Utilisateur Majeur et le montant transféré crédité sur le Compte Utilisateur Majeur du bénéficiaire à la fin du jour ouvrable suivant le moment de réception par Wirecard de l'instruction de paiement de l'Utilisateur Majeur.
- 6.18 Toutes les Transactions de transfert d'argent requièrent l'utilisation du code PIN. Il est convenu que l'Utilisateur Majeur de l'Option Orange Cash Plus donne son consentement pour opérer un transfert d'argent après avoir déterminé le montant quand celui-ci est affiché et en saisissant le code PIN quand cela est requis. A

partir de ce moment, le paiement est définitif et considéré comme autorisé.

- 6.19 Il est précisé que cette fonctionnalité n'est pas ouverte aux Utilisateurs Mineurs.

### Règles communes à tous les types de Transactions

- 6.20 Le Service Orange Cash nécessite que le solde disponible sur le Compte Orange Cash de l'Utilisateur soit débité du montant total de chaque Transaction ainsi que des frais et taxes afférents s'il y en a. Cette somme totale des opérations débitrices doit toujours être inférieure ou égale au montant réellement disponible sur le Compte Orange Cash.
- 6.21 En toute circonstance, il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il ne dépense ou ne transfère pas plus que le montant figurant sur le Compte Orange Cash et de surveiller attentivement l'évolution du solde. Malgré la vigilance de Wirecard, certaines Transactions peuvent être exécutées alors que le solde disponible sur le Compte Orange Cash a été dépassé. Dans ce cas, l'Utilisateur Majeur et le Représentant s'engagent à rembourser Wirecard à hauteur du dépassement du solde disponible du ou des Compte(s) Orange Cash dont ils sont titulaires dès qu'ils en seront notifiés. Des frais peuvent être appliqués tels que mentionnés en annexe 1.
- 6.22 L'Utilisateur peut vérifier à tout moment le solde disponible sur son Compte Orange Cash depuis l'Application Orange Cash. Le Représentant via le Site Internet Représentant aura accès à cette information pour chacun des Comptes Jeune(s).
- 6.23 L'Utilisateur Majeur et le Représentant s'engagent à payer toute somme due à Wirecard dans le cadre de l'utilisation du Service Orange Cash et autorisent Wirecard à débiter automatiquement le Compte Orange Cash concerné afin de recouvrer ladite somme. A défaut de fonds suffisants sur le Compte Orange Cash pour couvrir la totalité de la somme due, l'Utilisateur Majeur et le Représentant autorisent expressément Wirecard à recouvrer ladite somme par tout autre moyen de recouvrement dont Wirecard disposera, y compris les moyens de recouvrement prévus par la loi. Les frais de relance et de recouvrement éventuels seront à la charge de l'Utilisateur Majeur et du Représentant.
- 6.24 Avant de procéder à toute nouvelle Transaction avec son Service Orange Cash, il appartient à l'Utilisateur de s'assurer qu'il dispose bien des fonds suffisants sur son Compte Orange Cash pour couvrir le montant de celle-ci et les frais éventuellement applicables.

### Délais d'exécution des Transactions et dates de valeurs

- 6.25 Wirecard s'engage à créditer le compte Orange Cash de l'Utilisateur les fonds reçus dès qu'elle les reçoit et au plus tard à la fin du premier jour ouvrable suivant.
- 6.26 Si une Transaction ordonnée par l'Utilisateur à partir de son Compte Orange Cash parvient avec retard au bénéficiaire désigné de cette transaction, l'Utilisateur a la possibilité de demander à Wirecard de contacter le prestataire de services de paiement du bénéficiaire afin que la Transaction soit traitée dans les mêmes conditions que si elle avait été réalisée à temps.

### Conditions d'utilisation du Site Internet Représentant

- 6.27 Le Représentant a accès au Site Internet Représentant grâce à ses Identifiants Représentant. Au 3ème essai infructueux, le Représentant provoque le blocage de l'accès audit Site. Il doit alors réinitialiser son mot de passe depuis le Site Internet Représentant.
- 6.28 Le Représentant peut gérer et contrôler l'utilisation des Comptes Jeunes sur le Site Internet Représentant. Il peut également bloquer un Compte Jeune, et le débloquent à partir du Site Internet Représentant.
- 6.29 Le Représentant peut consulter le solde des Comptes Jeunes, l'ensemble des Transactions effectuées par le ou les Utilisateur(s) Mineur(s) sur le Site Internet Représentant. Il appartient au Représentant de vérifier les Transactions effectuées par les Utilisateurs Mineurs et d'avertir Wirecard de la survenance de toute Transaction non autorisée ou mal exécutée dans les conditions définies à l'article 10.

### Article 7 - Frais associés à l'utilisation du Service Orange Cash et plafond d'utilisation

- 7.1 Le Service Orange Cash peut selon ses modalités d'utilisation faire l'objet de frais et être soumis à des limites ou à des plafonds. Ces éléments et conditions tarifaires sont présentés en annexe 1.
- 7.2 Ces frais, limites et plafonds peuvent être modifiés à tout moment en publiant une nouvelle version de l'annexe 1 sur le site web du Service Orange Cash et en informant l'Utilisateur Majeur et le Représentant le cas échéant (par courrier électronique, sms, notification dans l'Application Orange Cash ou tout autre moyen) au moins deux (2) mois avant leur entrée en vigueur.

- 7.3 La version en vigueur de cette annexe tarifaire peut à tout moment être consultée depuis le site web [orangecash.fr](http://orangecash.fr) ou depuis l'Application Orange Cash. En outre, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant peut en demander une copie gratuitement au service client Orange Cash.
- 7.4 Les opérations effectuées dans une devise autre que l'euro sont effectuées sous la marque VISA et sont portées au débit du Compte Orange Cash.
- 7.5 7.5. Le taux de change appliqué est celui en vigueur à la date de traitement de l'opération de paiement par le réseau VISA, et non à la date de la Transaction elle-même. La conversion en euro est effectuée par le centre de traitement de VISA le jour du traitement de la Transaction. Le relevé de compte de l'Utilisateur comportera les indications suivantes: montant de la Transaction en devise d'origine, montant de la Transaction convertie en euros, taux de change appliqué, montant des commissions. Les commissions éventuelles sont fixées et notifiées dans l'annexe 1.
- 7.6 La modification de ces éléments et conditions tarifaires prendra automatiquement effet deux (2) mois après réception de leur notification. Au cours de ce délai de notification de deux (2) mois, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant pourra refuser ladite modification en informant expressément le service client Orange Cash. Dans ce cas, le Service Orange Cash sera immédiatement résilié et l'Utilisateur Majeur ou le Représentant pourra demander le remboursement des sommes restantes sur son Compte Orange Cash dans les conditions prévues à l'article 13. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur Majeur ou le Représentant ne notifie pas au service client Orange Cash son refus de ladite modification dans le délai imparti de deux (2) mois, il sera réputé accepter la nouvelle annexe tarifaire.
- 7.7 Par exception, le délai de deux (2) mois ne s'applique pas lorsque les modifications des présentes conditions générales résultent de règles impératives et s'imposent à Wirecard. Dans ce cas, les Utilisateurs seront informés dans les meilleurs délais des modifications du Service et de leur date d'effet.
- Ou par virement sur un compte bancaire ouvert au nom de l'Utilisateur ou en espèces selon les modalités détaillées à l'article 13.5.
- 8.2.2 A défaut de demande de résiliation ou de choix du Représentant quant aux modalités de remboursement au plus tard la veille de la majorité de l'Utilisateur Mineur, l'Utilisateur Mineur, devenu majeur, pourra continuer à utiliser le Compte Jeune dans les conditions décrites aux présentes au-delà de ces 18 ans et ce jusqu'à ses 19 ans. Le Compte Jeune prendra fin de plein droit le jour de ses 19 ans, ou au plus tard le 30 novembre 2019 et le Représentant pourra obtenir le remboursement selon les modalités détaillées à l'article 8.2.1. Le Représentant continuera de disposer de la possibilité de contrôler l'utilisation faite par l'Utilisateur Mineur devenu majeur du Compte Jeune et restera seul responsable de l'utilisation du service par l'Utilisateur Mineur devenu majeur en application de l'article 11.5. Il est précisé que l'Utilisateur Mineur devenu majeur en sera informé par tout moyen (sms ou notification...).
- 8.2.3 Dès que l'Utilisateur Mineur atteint l'âge de 18 ans, il a la possibilité de souscrire à un Compte Utilisateur Majeur dans les conditions définies à l'article 4, sous réserve que son Compte Jeune ait été préalablement clôturé.

### Article 9 - Contrôle

- 9.1 Par l'acceptation des présentes conditions générales, l'Utilisateur et le Représentant autorisent expressément, dans le cadre de la réglementation applicable notamment à la lutte contre le blanchiment de capitaux et à la lutte contre le financement du terrorisme, Wirecard à se rapprocher d'Orange afin d'obtenir des justificatifs officiels d'identité de l'Utilisateur ou du Représentant, si nécessaire.
- 9.2 Par l'acceptation des présentes, l'Utilisateur et le Représentant autorisent expressément Orange, dans le cadre de la réglementation applicable notamment à la lutte contre le blanchiment de capitaux et à la lutte contre le financement du terrorisme, à fournir les éléments requis par Wirecard, si nécessaire.
- 9.3 Wirecard pourra, en outre, se rapprocher directement de l'Utilisateur Majeur ou du Représentant, si nécessaire, et notamment dans le cadre de la réglementation relative à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, qui devra fournir à première demande tous justificatifs d'identité ou autres éléments requis par la réglementation.
- 9.4 En tout état de cause, en cours d'utilisation du Service Orange Cash, il pourra être demandé à l'Utilisateur Majeur ou au Représentant de fournir à première demande tous justificatifs officiels d'identité ou toute autre information requise par Wirecard le concernant ou concernant l'Utilisateur Mineur. Le cas échéant, Wirecard est habilitée à suspendre de plein droit l'exécution des présentes conditions générales sans que cette décision ne puisse donner droit à indemnité ou compensation de l'Utilisateur ou du Représentant par Wirecard.

### Article 10 - Perte, vol et Transaction non autorisée ou mal exécutée

- 10.1 Dès qu'il a connaissance de la perte ou du vol du téléphone mobile ou de la Carte USIM associé au Compte Orange Cash dont il est titulaire, de l'utilisation frauduleuse ou du détournement du Service Orange Cash, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant doit en informer sans tarder le service client dédié Orange Cash aux fins de blocage du Service Orange Cash. L'Utilisateur Majeur ou le Représentant devra indiquer les raisons pour lesquelles il demande le blocage.
- 10.2 Cette demande de blocage doit être faite pour les heures non ouvrées du service client dédié Orange Cash au numéro d'urgence ouvert 7 jours par semaine, 24 heures sur 24, en appelant le +33 (0)9 69 36 39 60 (appel non surtaxé depuis la France métropolitaine).
- 10.3 Un numéro d'enregistrement de cette demande de blocage est communiqué à l'Utilisateur Majeur ou au Représentant. Une trace de ce blocage est conservée, pendant douze (12) mois par Wirecard qui la fournit à la demande de l'Utilisateur Majeur ou du Représentant pendant cette même durée. La demande de blocage est immédiatement prise en compte.
- 10.4 En cas de vol du téléphone mobile ou de la Carte USIM intégrant le Service Orange Cash ou en cas d'utilisation frauduleuse ou de détournement du Service Orange Cash, Wirecard peut demander à l'Utilisateur Majeur ou au Représentant un récépissé ou une copie d'un dépôt de plainte.

### Article 8 - Expiration - Durée et Majorité de l'Utilisateur Majeur

#### 8.1 Expiration - Durée

- 8.1.1 Le Compte Orange Cash majeur est valable jusqu'au 30 novembre 2019, et est sans engagement. L'Utilisateur Majeur a la possibilité de résilier son Service Orange Cash à tout moment durant cette période en informant le service client Orange Cash et demander le remboursement des sommes restantes sur ledit Compte (déduction faite, le cas échéant, des sommes et des frais d'utilisation assortis qui auront été utilisés pour des Transactions autorisées ou en cours d'autorisation visés à l'annexe 1), dans les conditions définies à l'article 13. En cas de résiliation d'un Compte Utilisateur Majeur, le cas échéant, le ou les Utilisateurs Mineurs pourront continuer à utiliser leur Compte Jeune dans la limite de la durée de validité de leur Compte Jeune telle que précisée ci-dessous.
- 8.1.2 Le Compte jeune est valable jusqu'à la majorité de l'Utilisateur Mineur, selon les modalités précisées ci-après, sans engagement. Si le Représentant met fin à un Compte Jeune, les sommes restant au crédit de ce Compte Jeune seront remboursées selon les modalités définies à l'article 13 ci-dessous au Représentant (déduction faite des frais de remboursement visés à l'annexe 1 et des sommes et des frais d'utilisation assortis qui auront été utilisés pour des Transactions autorisées ou en cours d'autorisation) sur son Compte Utilisateur Majeur ou, à défaut, en espèces ou sur son compte bancaire dont il devra fournir les coordonnées lors de sa demande de résiliation. Afin de se conformer aux obligations légales et réglementaires applicables, Wirecard se réserve la possibilité de demander au Représentant de fournir tout document et informations complémentaires afin de vérifier son identité.

#### 8.2 Majorité de l'Utilisateur Mineur

- 8.2.1 Le Représentant aura la possibilité de résilier le Compte Jeune mis à la disposition de l'Utilisateur Mineur atteignant l'âge de 18 ans et d'obtenir le remboursement des sommes restant au crédit de ce Compte Jeune (déduction faite des frais de remboursement visés à l'annexe 1 et des sommes et des frais d'utilisation assortis qui auront été utilisés pour des Transactions autorisées ou en cours d'autorisation). Le remboursement desdites sommes pourra être effectué selon le choix du Représentant:
- Sur son propre Compte Utilisateur Majeur, le cas échéant, dans les limites des plafonds autorisés;
  - Sur un autre Compte Jeune pour lequel il est le Représentant dans les limites et plafonds autorisés;

- 10.5 La demande de blocage faite auprès de Wirecard n'a pas d'incidence sur le fonctionnement du téléphone mobile. La perte ou le vol du téléphone mobile ou de la carte USIM intégrant le Service Orange Cash doit être déclaré également auprès d'Orange.
- 10.6 Si l'Utilisateur Majeur ou le Représentant estime qu'une Transaction non autorisée a été exécutée ou qu'une Transaction a été mal exécutée, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant doit contacter immédiatement le numéro d'urgence du service Client Orange Cash, ouvert sept jours par semaine, 24 heures sur 24, en appelant le +33 (0)9 69 36 39 60 (appel non surtaxé depuis la France métropolitaine). L'Utilisateur Majeur ou le Représentant sera alors invité à retourner dans les plus brefs délais à le service client dédié Orange Cash en déclaration exhaustive reprenant les faits déclarés. Wirecard pourra, en tant que de besoin, demander de compléter les informations fournies.
- 10.7 Wirecard remboursera toute Transaction non-autorisée ou mal exécutée, sauf lorsque Wirecard aura des raisons légitimes de suspecter que l'incident pourra avoir été causé par une violation des présentes conditions générales ou par une négligence grave de la part de l'Utilisateur ou du Représentant ou lorsque Wirecard aura des raisons légitimes de suspecter l'existence d'une fraude. Un montant de 50 € sera retenu par Wirecard si la Transaction dont le remboursement est demandé a été effectuée avant que l'Utilisateur Majeur ou le Représentant ne contacte le service client Orange Cash en utilisant le Code confidentiel ou tout autre dispositif de sécurité (article L133-19 I du Code Monétaire et Financier).
- 10.8 S'il s'avérait qu'une Transaction partiellement ou totalement remboursée avait en fait été autorisée ou effectuée par l'Utilisateur ou le Représentant de manière frauduleuse ou gravement négligente, Wirecard serait en droit d'annuler tout remboursement effectué et d'engager la responsabilité de l'Utilisateur Majeur ou du Représentant afin d'obtenir réparation de tout préjudice subi du fait de l'utilisation non conforme ou frauduleuse du Service Orange Cash. Wirecard pourra également, le cas échéant, facturer à l'Utilisateur ou le Représentant les frais de recherche prévus à l'annexe 1 conformément à l'article L133-19 IV du Code Monétaire et Financier.
- 10.9 L'Utilisateur Majeur ou le Représentant peut obtenir le remboursement d'une Transaction lorsqu'il ne l'a pas autorisée conformément aux conditions prévues dans les présentes conditions générales, lorsque les coordonnées du bénéficiaire communiquées à Wirecard par l'Utilisateur étaient incorrectes ou lorsque Wirecard est responsable de la mauvaise exécution d'une Transaction. Le remboursement ne pourra être demandé qu'à la condition que l'Utilisateur Majeur ou le Représentant ait notifié, dans chaque cas, la Transaction non autorisée ou mal exécutée sans tarder et au plus tard dans les treize (13) mois maximum suivant la date de débit de la Transaction litigieuse.
- 10.10 Wirecard remboursera l'Utilisateur Majeur ou le Représentant au plus tard à la fin du premier jour ouvrable suivant la réception de la demande de remboursement ou de toute autre information complémentaire pouvant être demandée pour confirmer le droit à un remboursement de l'Utilisateur Majeur ou du Représentant.
- 10.11 Si l'Utilisateur informe Wirecard qu'une transaction mal exécutée a été exécutée plus de treize (13) mois après la date de débit, Wirecard fera ses meilleurs efforts pour retracer cette transaction. Dans ce cas, Wirecard remboursera le montant de la transaction mal exécutée uniquement si elle parvient à récupérer les fonds auprès du bénéficiaire illégitime. Cette recherche pourra faire l'objet de frais de recherches.
- 10.12 En application des dispositions de la Directive Européenne n°2015/2366, Wirecard est tenue de coopérer avec les autres prestataires de services de paiement et de leur fournir toute information en sa possession afin de retracer les opérations mal exécutées. Dans ce cadre, si l'Utilisateur s'aperçoit que son Compte Orange Cash a été crédité par erreur, l'Utilisateur autorise expressément Wirecard à transmettre ses informations personnelles au prestataire de services de paiement du payeur exclusivement afin de permettre à ce dernier de contacter l'Utilisateur.

### Article 11 - Responsabilité de l'Utilisateur et du Représentant

- 11.1 L'Utilisateur doit prendre toute mesure pour protéger son téléphone mobile et sa Carte USIM intégrant le Service Orange Cash, et préserver son Code confidentiel. Le Représentant doit prendre toute mesure pour protéger et préserver ses Identifiants Représentant. L'Utilisateur et le Représentant doivent utiliser le Service Orange Cash conformément aux finalités spécifiées à l'article 2. Ils assument, comme indiqué à l'article 11.2, les conséquences de l'utilisation du Service Orange Cash tant qu'une

demande de blocage n'aura pas été faite dans les conditions prévues à l'article 10.

- 11.2 Les Transactions non autorisées effectuées avant la demande de blocage sont à la charge de l'Utilisateur ou du Représentant dans la limite de cinquante (50) euros (L133- 19 I du Code Monétaire et Financier). Toutefois leur responsabilité n'est pas engagée pour les Transactions effectuées sans saisie du Code confidentiel.
- 11.3 Les opérations de paiement non-autorisées consécutives à la perte ou au vol du téléphone mobile ou de la Carte USIM intégrant le Service Orange Cash, effectuées après la demande de blocage, sont à la charge de Wirecard, à l'exception des opérations effectuées par l'Utilisateur ou le Représentant.
- 11.4 Toutes les opérations non-autorisées sont à la charge de l'Utilisateur Majeur ou le Représentant, sans limitation de montant en cas de négligence grave aux obligations visées aux présentes conditions ainsi qu'en cas d'agissements frauduleux de l'Utilisateur ou du Représentant.
- 11.5 Le Représentant reconnaît qu'il sera seul responsable de l'utilisation des Comptes Jeunes conformément aux présentes ainsi que de l'ensemble des Fonctionnalités Orange Cash Jeunes et à ce titre s'engage à tenir Wirecard indemne de toute réclamation liée à cette utilisation par l'Utilisateur Mineur. Plus généralement, le Représentant se porte garant du respect des présentes conditions d'utilisation par les Utilisateurs Mineurs.

### Article 12 - Responsabilité de Wirecard

Wirecard ne pourra être tenue responsable de toute perte et de tout préjudice résultant:

- de toute cause découlant de circonstances imprévisibles extérieures et échappant à son contrôle;
- du refus du Service Orange Cash par un Accepteur;
- du respect par Wirecard des dispositions légales et réglementaires qui lui sont applicables;
- de toute perte ou altération de données, sauf si elle est causée par un manquement délibéré de la part de Wirecard;

Wirecard ne pourra également pas être tenue responsable:

- des pertes d'exploitation, de recettes, de clientèle, d'opportunité ou d'économies escomptées de l'Utilisateur ou du Représentant;
- de tout préjudice indirect de l'Utilisateur ou du Représentant.

### Article 13 - Remboursement des fonds disponibles sur le Compte Orange Cash

- 13.1 L'Utilisateur Majeur ou le Représentant a droit au remboursement des fonds figurant sur le ou les Comptes Orange Cash dont il est titulaire, à leur valeur nominale, à tout moment, en tout ou en partie. Pour obtenir le remboursement souhaité, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant doit contacter le service client Orange Cash. Afin de traiter la demande de remboursement et pour se conformer aux dispositions légales et réglementaires applicables, le service client dédié Orange Cash demandera à l'Utilisateur Majeur ou au Représentant de fournir tout document et informations permettant de vérifier son identité.
- 13.2 L'Utilisateur Majeur ou le Représentant peut demander le remboursement des fonds figurant sur son Compte Utilisateur Majeur ou sur le ou les Comptes Jeunes dont il est titulaire pendant un délai maximum de trente (30) ans à compter de l'expiration ou la résiliation de Compte Orange Cash concerné. Le remboursement sera effectué, au choix de l'Utilisateur Majeur ou du Représentant, par virement sur un compte bancaire au nom de l'Utilisateur Majeur ou du Représentant ou en espèces. En cas de remboursement en espèces Wirecard pourra recourir à un service de transmission de fonds permettant le retrait d'espèces et pourra alors demander à l'Utilisateur Majeur ou au Représentant la communication d'un justificatif de domicile. En cas de demande de remboursement par virement, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant sera remboursé sous quatre (4) jours ouvrables à compter de la réception par Wirecard d'une demande complète et des éventuels justificatifs. Si l'Utilisateur Majeur ou le Représentant demande le remboursement vers un compte qui n'est pas celui qui a servi au chargement, Wirecard demandera au préalable l'ensemble des justificatifs visés à l'article 13.2. En cas de demande de remboursement en espèces, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant sera remboursé sous dix (10) jours ouvrables à compter de la réception par Wirecard d'une demande complète et des justificatifs visés à l'article 13.2. Tous les remboursements, quel qu'en soit le mode, sont effectués en France.
- 13.3 Le remboursement de l'intégralité des fonds figurant sur un Compte Orange Cash à l'Utilisateur ou au Représentant, entraîne la résiliation automatique du Compte concerné.

### Article 14 - Blocage d'un Compte Orange Cash et refus de transaction

- 14.1 Wirecard est susceptible de bloquer, restreindre ou annuler à tout moment un Compte Orange Cash pour l'un des raisons suivantes:
- si le Compte Orange Cash est suspecté d'être utilisé d'une manière non-autorisée ou frauduleuse;
  - pour protéger la sécurité du Compte Orange Cash;
  - si la loi l'y contraint;
  - si le téléphone mobile de l'Utilisateur est volé, perdu ou si la ligne qui y est associée est suspendue par Orange;
  - si l'Utilisateur ou le Représentant ne paie pas les sommes dues dans le cadre de l'usage du Service Orange Cash.
- 14.2 Wirecard mettra en œuvre les moyens nécessaires pour informer l'Utilisateur ou le Représentant en cas de blocage, de restriction ou d'annulation de son Service Orange Cash sauf si le fait de l'en informer compromettrait des mesures de sécurité légitimes ou serait illégal. Dans ce cadre, l'Utilisateur autorise expressément Wirecard à le contacter par tout moyen à sa disposition (y compris par email, SMS ou notification dans l'Application).
- 14.3 Wirecard déblocuera le Compte Orange Cash dès que possible lorsque les raisons ayant conduit à l'arrêt de son utilisation auront disparu.
- 14.4 Wirecard pourra refuser une Transaction réalisée avec un Compte Orange Cash dans les cas suivant:
- si l'Utilisateur ou le Représentant ne dispose pas de fonds suffisants sur son Compte Orange Cash pour en couvrir le montant et/ou tous frais applicables;
  - si l'Utilisateur ou le Représentant agit en violation des présentes conditions générales;
  - si le mobile associé à un Compte Orange Cash est déclaré perdu ou volé;
  - si Wirecard estime que la Transaction est suspecte ou illégale;
  - si la Transaction fait dépasser à l'Utilisateur et le cas échéant au Représentant ses limites et plafonds et que Wirecard n'a pu procéder à la vérification de leur identité;
  - si la loi, un tribunal ou toute autre entité contraint Wirecard à refuser cette Transaction;
  - en raison d'erreurs, de pannes (techniques ou autres) ou de refus opposés par des Accepteurs, les organismes de traitement des paiements, les réseaux bancaires ou les systèmes de paiement; ou
  - si la Transaction concerne des jeux d'argent non approuvés par les Accepteurs.
- 14.5 Si Wirecard était amenée à refuser une Transaction, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant en serait informé le plus tôt possible et, en tout état de cause, dans le délai d'un (1) jour ouvrable, ainsi que des motifs du refus dans les meilleurs délais, sauf si le fait d'informer l'Utilisateur Majeur ou le Représentant compromettrait des mesures de sécurité légitimes ou serait par ailleurs illégal. Wirecard indiquera également les conditions dans lesquelles l'Utilisateur Majeur ou le Représentant pourra contester le refus de la Transaction.
- 14.6 En cas de refus, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant pourra également contacter son service client Orange Cash pour obtenir toutes les informations qu'il jugera nécessaire.
- 14.7 En cas de refus par Wirecard d'une Transaction, les conditions générales continueront à s'appliquer et Wirecard continuera de fournir le Service Orange Cash.
- 14.8 Wirecard ne pourra pas être tenue responsable des dommages éventuellement subis par l'Utilisateur ou le Représentant et résultant:
- du blocage, restriction ou annulation d'un Compte Orange Cash dans les conditions de l'article 14.1;
  - du refus d'une Transaction par Wirecard dans les conditions de l'article 14.4;
  - de toute cause découlant de circonstances imprévisibles extérieures et échappant à son contrôle, tels qu'un appareil ne fonctionnant pas, des grèves ou tout autre événement qui n'est pas sous le contrôle de Wirecard et qui auraient, de toute façon, été inévitables malgré les efforts déployés;
  - du respect par Wirecard de la réglementation;
  - de tout problème d'utilisation de l'Application Orange Cash auprès d'un vendeur en particulier ou pour payer en ligne.

### Article 15 - Rétractation, résiliation et suspension du Service Orange Cash

- 15.1 L'Utilisateur Majeur bénéficie d'un droit de rétractation pendant un délai maximum de quatorze (14) jours qui court à partir de la date d'activation de son Service Orange Cash. Le Représentant non

Utilisateur Majeur bénéficie d'un droit de rétractation pendant un délai maximum de quatorze (14) jours qui court à partir de la date d'activation des Fonctionnalités Orange Cash Jeunes, à savoir la date d'activation du premier Compte Jeune.

Ils pourront se faire rembourser le solde du Compte Jeune diminué des gratifications, bonifications et abondements potentiellement perçus dans le cadre de l'activation et de l'utilisation du Compte Jeune.

Il est précisé s'il a effectué le premier rechargement de son Compte Utilisateur Majeur ou d'un Compte Jeune, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant a manifesté la volonté de bénéficier du Service Orange Cash immédiatement. En conséquence, si un Compte Orange Cash a été chargé et/ou utilisé avant la fin du délai de rétractation de quatorze

(14) jours calendaires et que le Représentant ou l'Utilisateur Majeur se rétracte, les fonds et les frais liés à toute Transaction qui aura été effectuée seront déduits du solde dudit Compte.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant devra contacter le service client dédié Orange Cash qui lui expliquera les modalités à suivre.

- 15.2 L'Utilisateur Majeur et le Représentant ont la possibilité de résilier leur Compte Orange Cash ou ceux de leurs Utilisateurs Mineurs à tout moment en informant le service client Orange Cash.

- 15.3 Il est précisé qu'à tout moment et sans préavis le Représentant peut décider de résilier uniquement certains Comptes Jeunes et que lorsqu'il est également Utilisateur Majeur, il peut décider de résilier uniquement son Compte Utilisateur Majeur et de conserver son ou ses Comptes Jeune(s).

- 15.4 Les fonds encore disponibles sur le ou les Comptes Orange Cash seront remboursés sous réserve des vérifications d'identité requises au titre du remboursement des fonds (après déduction de tous les frais de remboursement applicables définis dans l'annexe 1) et sous réserve des conditions détaillées à l'article 13.

Wirecard peut résilier, de plein droit et sans délai, un Compte Orange Cash dans les cas suivants:

- manquement de l'Utilisateur ou du Représentant aux présentes conditions générales;
- non-paiement par l'Utilisateur ou le Représentant de toutes les Transactions qu'il a effectuées et les frais associés à l'utilisation de son Service Orange Cash après relance restée infructueuse; ou
- perte par Wirecard de l'autorisation d'émettre le Service Orange Cash;
- non-utilisation du Compte Orange Cash par l'Utilisateur pendant douze (12) mois consécutifs;
- décès de l'Utilisateur ou du Représentant;
- comportement menaçant ou abusif avec le personnel de Wirecard ou de toute autre personne agissant pour le compte de Wirecard; ou
- utilisation par l'Utilisateur ou le Représentant d'un Compte Orange Cash à des fins frauduleuses ou illégales.

- 15.5 Outre les cas prévus ci-dessus, Wirecard peut également résilier le Service Orange Cash sans motif, en respectant un préavis de deux (2) mois.

- 15.6 En cas de résiliation du Service Orange Cash, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant en sera informé dans les plus brefs délais, si Wirecard est autorisée à l'en informer, sauf si le fait de l'en informer compromettrait des mesures de sécurité légitimes ou serait illégal. L'Utilisateur Majeur ou le Représentant (ou leurs ayants-droit) devra informer Wirecard dans un délai de trois (3) mois de ce qu'il entend faire des fonds déposés sur un Compte Orange Cash. L'Utilisateur Majeur ou le Représentant pourra se faire rembourser les fonds conformément aux dispositions de l'article 13. Les fonds utilisés lors de Transactions autorisées et tous frais dus au titre de l'utilisation d'un Compte Orange Cash avant la résiliation effective du Service Orange Cash ne seront pas remboursés.

- 15.7 Si un Compte Orange Cash est annulé ou résilié, Wirecard le bloquera immédiatement afin que le Compte Orange Cash ne puisse plus être utilisé. Toutefois, le Représentant peut décider de résilier uniquement certains Comptes Jeunes, seuls le ou les comptes concernés seront alors bloqués.

- 15.8 L'Utilisateur Majeur ou le Représentant pourra demander le remboursement des sommes inutilisées, dans les conditions détaillées à l'article 13. En cas d'utilisation de tout ou partie des sommes contenues sur un Compte Orange Cash, dans le cadre de Transactions autorisées ou en cours d'autorisation, ayant ou non généré l'application de frais d'utilisation, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant ne pourra plus prétendre au remboursement de ces sommes.

- 15.9 Wirecard se réserve le droit de suspendre l'utilisation de tout instrument de paiement lié au Compte Orange Cash de tout

Utilisateur qui ne réalise aucune Transaction et ne contacte pas le service Client Orange Cash pendant une période de douze (12) mois. Le cas échéant, l'Utilisateur dont le compte Orange Cash qui présente un solde positif est suspendu pourra contacter le service client Orange Cash pour le réactiver. Les frais de gestion mensuelle du service définis en Annexe 1 seront débités du solde du Compte Orange Cash, ce que l'Utilisateur accepte. Dans l'hypothèse où le compte Orange Cash inactif depuis douze (12) mois présente un solde nul ou négatif, la suspension entrainera immédiatement la résiliation du compte Orange Cash par Wirecard. L'Utilisateur Majeur et le Représentant sont informés que les frais de gestion mensuelle du service définis à l'annexe 1 sont dus, dans la limite du solde créditeur, même si l'Utilisateur ne réalise pas de Transaction et pendant toute la durée de suspension du compte Orange Cash.

### Article 16 - Modification des conditions générales d'utilisation du Service Orange Cash et des prestations

- 16.1 Wirecard peut modifier les présentes conditions générales à tout moment en publiant une nouvelle version de celles-ci sur le site web [orangecash.fr](http://orangecash.fr) et sur l'Application Orange Cash et en informant l'Utilisateur Majeur ou le Représentant (par courrier électronique, sms, notification dans l'Application Orange Cash ou tout autre moyen) au moins deux (2) mois avant leur entrée en vigueur.
- 16.2 La version en vigueur des conditions générales du Service Orange Cash peut à tout moment être consultée depuis l'Application Orange Cash ou depuis le site web [orangecash.fr](http://orangecash.fr). En outre, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant peut demander à tout moment et gratuitement une copie des dites conditions générales en contactant son service Client Orange Cash.
- 16.3 Les présentes conditions générales pourront être modifiées dès lors que les modifications porteront sur:
  - l'ajout, le remplacement ou la suppression de fonctionnalité du Service Orange Cash tel que défini dans les présentes;
  - les systèmes d'exploitation ou les fonctions du produit;
  - les technologies;
  - le système bancaire ou financier; ou
  - les dispositions légales ou réglementaires applicables.
- 16.4 Sous réserve des dispositions de l'article 7.7 des présentes, la modification et les nouvelles conditions générales prendront automatiquement effet deux (2) mois après réception de la notification de la modification. Au cours de ce délai de notification de deux (2) mois, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant peut refuser ladite modification en informant le service client Orange Cash. Le service Orange Cash sera dès lors immédiatement résilié et l'Utilisateur Majeur ou le Représentant pourra demander le remboursement du solde encore disponible sur le ou les Compte(s) Orange Cash dans les conditions prévues à l'article 13. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur Majeur ou le Représentant ne notifie pas au service Client Orange Cash son refus de ladite modification dans le délai imparti de deux (2) mois, il sera réputé accepter les nouvelles conditions générales.
- 16.5 Wirecard se réserve également le droit de cesser la commercialisation et d'interrompre le Service Orange Cash à sa seule discrétion. Dans ce cas Wirecard en informera l'Utilisateur Majeur ou le Représentant au moins deux (2) mois avant la date de suppression du service. L'Utilisateur Majeur ou le Représentant pourra demander le remboursement du solde encore disponible sur le ou les Compte(s) Orange Cash concernés dans les conditions prévues à l'article 13 sans qu'aucun frais de remboursement ne puisse lui être facturé.

### Article 17 - Protection des données et charte de confidentialité

- 17.1 Wirecard s'engage à traiter les données personnelles des Utilisateurs et Représentants recueillies au moment de la souscription au Service Orange Cash conformément aux dispositions de sa charte de confidentialité publiée à la fin de ces conditions générales.
- 17.2 Wirecard étant une société de droit anglais, les dispositions du Data Protection Act 1998 s'appliquent, à l'exclusion des dispositions de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

### Article 18 - Réclamation

- 18.1 En cas de réclamation, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant peut contacter le service client Orange Cash par courrier électronique à l'adresse [Support.orangecash@wirecard.com](mailto:Support.orangecash@wirecard.com). Le service client Orange Cash s'efforcera d'apporter une réponse à toute réclamation relative au Service Orange Cash dans un délai de

quinze (15) jours. Le service client Orange Cash traitera les réclamations qui lui parviennent avec diligence et impartialité.

- 18.2 Dans des situations exceptionnelles, si une réponse ne peut être donnée dans les quinze jours ouvrables pour des raisons échappant au contrôle de Wirecard, l'Utilisateur recevra un message l'informant qu'un délai supplémentaire sera nécessaire. En tout état de cause, l'Utilisateur recevra une réponse définitive au plus tard trente-cinq (35) jours ouvrables suivant la réception de sa réclamation.
- 18.3 En cas de réponse insatisfaisante, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant peut soumettre sa réclamation, en français, au service de médiation financière du Royaume Uni, dont les coordonnées sont: Financial Ombudsman - South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londres E14 9SR, [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk). La procédure peut être consultée en français sur le site [www.financial-ombudsman.org.uk/help/french/votre\\_reclamation\\_et\\_le.htm](http://www.financial-ombudsman.org.uk/help/french/votre_reclamation_et_le.htm)
- 18.4 En cas de litige relatif à toute Transaction effectuée à l'aide du Service Orange Cash, il appartient à l'Utilisateur Majeur ou le Représentant de le régler avec la personne auprès de laquelle il a effectué ladite Transaction. Wirecard n'est pas responsable de la qualité, de la sécurité ou de tout autre aspect des biens ou services achetés à l'aide du Service Orange Cash.

### Article 19 - Assistance et service clients

- 19.1 Pour toutes les questions et informations relatives au Service Orange Cash, l'Utilisateur Majeur ou le Représentant a à sa disposition, par téléphone ou sur le site [ww.orangecash.fr](http://ww.orangecash.fr), un service client dédié Orange Cash.
- 19.2 L'Utilisateur Majeur ou le Représentant peut accéder à son service client dédié Orange Cash:
  - a. par téléphone au 09 69 36 39 60 (prix défini selon l'opérateur) du lundi au samedi.
  - b. Par mail à l'adresse suivante: [support.orangecash@wirecard.com](mailto:support.orangecash@wirecard.com)
  - c. Par courrier postal à l'adresse Service Client Orange Cash Postfach 31 05 44, 04163 Leipzig Allemagne
  - d. Sur le site internet [www.orangecash.fr](http://www.orangecash.fr)

### Article 20 - Loi applicable et juridiction compétente

- 20.1 Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français.
- 20.2 Tout litige survenant entre les parties et relatif à la conclusion, interprétation, exécution et résiliation des présentes devra être soumis à la compétence des juridictions françaises compétentes.

### Annexe 1: Limites, plafonds et frais applicables

<b>LIMITES D'UTILISATION ORANGE CASH APPLICABLES A L'UTILISATEUR MAJEUR EN L'ABSENCE DE SOUSCRIPTION AUX FONCTIONNALITES ORANGE</b>		
	Orange Cash	Option Orange Cash Plus
Solde maximum par Compte	250 € par période de 30 jours	5.000 €
Montant maximum par transaction en points de vente	250 €	Plafond variable selon les règles applicables à chaque commerçant Accepteur*
Montant maximum d'une transaction sans code secret	Plafond variable selon les règles applicables à chaque commerçant Accepteur*	Plafond variable selon les règles applicables à chaque commerçant Accepteur*
Nombre maximum de transactions de petit montant sans code secret	5	5
Valeur maximum d'argent transféré par mois	-	500 €
Valeur maximum d'argent transféré par an	-	6.000 €

\* voir conditions auprès des commerçants Accepteurs

<b>LIMITES D'UTILISATION ORANGE CASH APPLICABLES PAR DEFAULT A L'UTILISATEUR MAJEUR ET AUX UTILISATEURS MINEURS EN CAS DE SOUSCRIPTION AUX FONCTIONNALITES ORANGE CASH JEUNES</b>		
	Orange Cash Jeunes	Option Orange Cash Jeunes Plus
<b>Solde maximum par Compte</b>		
pour le Représentant titulaire d'un Compte Utilisateur Majeur à partager entre le Compte de l'Utilisateur Majeur et des Utilisateurs Mineurs	250€ par mois*	5.000€
Montant maximum par transaction en points de vente	250 €	Plafond variable selon les règles applicables à chaque commerçant Accepteur*
Montant maximum d'une transaction sans code secret	Plafond variable selon les règles applicables à chaque commerçant Accepteur*	Plafond variable selon les règles applicables à chaque commerçant Accepteur*
Nombre maximum de transactions de petit montant sans code secret	5	5
Transfert d'argent: fonctionnalité disponible uniquement pour un Représentant titulaire d'un Compte Utilisateur Majeur avec l'Option Orange Cash Jeunes Plus		
Valeur maximum d'argent transféré par mois	-	500 €
Valeur maximum d'argent transféré par an	-	6 000 €

\* voir conditions auprès des commerçants Accepteurs

<b>Limites d'utilisation spécifiques à la fonctionnalité «Recevoir de l'argent» applicable à tous</b>		
	Orange Cash ou Orange Cash Jeunes	option Orange Cash Plus ou Orange Cash Jeunes Plus
Montant maximum par transaction	60 €	250 €
Montant mensuel maximum	60 €	250 €
Nombre d'envoyeurs différents (sur la base des numéros de cartes bancaires utilisées)	10	30

Frais d'utilisation applicables au service Orange Cash	Prix en Euros
Frais d'accès au service Orange Cash (y compris fonctionnalités Orange Cash Jeunes)	GRATUIT
Frais d'activation du service Orange Cash	GRATUIT
Frais de gestion mensuelle du service	GRATUIT Si vous réalisez au moins 1 paiement ou un rechargement par carte bancaire ou par virement bancaire sur une période de 30 jours consécutifs. En l'absence d'utilisation de votre service Orange Cash pendant une période supérieure à 30 jours consécutifs, des frais d'un montant de 5 € par mois pourront être prélevés.
Frais de cotisation annuelle au service Orange Cash	GRATUIT
Frais de clôture d'un Compte Orange Cash	GRATUIT
Frais de transaction en euros en point de vente	GRATUIT
Frais de transaction en euros en ligne	GRATUIT
Frais associés à une transaction dans une autre devise que l'euro	3%
Frais pour un transfert d'argent entre comptes Orange Cash	GRATUIT
Option Orange Cash Plus	GRATUITE
Option Orange Cash Jeunes Plus	GRATUITE
Frais de gestion en cas de dépassement du solde disponible sur un Compte Orange Cash	5€
Coût d'un appel au service client	non surtaxé, tarif défini par votre opérateur
Coût d'un appel au service d'assistance en cas de perte ou de vol	non surtaxé, tarif défini par votre opérateur

### Charte de confidentialité

La présente charte de confidentialité (la «Charte») décrit comment Wirecard Card Solutions Limited («Wirecard») collecte, stocke et utilise vos données personnelles en lien avec le Service Orange Cash. Nous vous demanderons la permission de communiquer vos données personnelles notamment votre numéro mobile à Orange afin que vous puissiez recevoir des informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires. Si vous êtes un Représentant, nous vous demanderons la permission de communiquer les données personnelles de vos Utilisateurs Mineurs notamment leur numéro de mobile à Orange afin que ceux-ci puissent recevoir des informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires.

Si vous y consentez, Orange utilisera vos données personnelles conformément à ses propres règles de confidentialité. Dans la présente charte, les termes «nous», «notre» et «nos» (et autres termes similaires) renvoient à Wirecard, et «vous», «votre» et «vos» (et autres termes similaires) renvoient à vous en tant qu'utilisateur de nos services et produits (Utilisateur Majeur et/ou Représentant). Cette Charte est un document important. Nous vous recommandons de la lire attentivement et de l'imprimer afin d'en conserver une copie à titre de référence. Nous considérerons que vous acceptez l'utilisation de vos données personnelles décrites dans la présente charte si vous ne nous faites pas part de votre refus.

Il est précisé que les termes utilisés avec une majuscule non définis aux termes des présentes ont le sens qui leur est donné dans les Conditions générale d'utilisation du service Orange Cash.

### Comment nous contacter

Si vous avez des questions relatives à la façon dont nous collectons, stockons et utilisons vos données personnelles ou si vous souhaitez recevoir un exemplaire des données que nous possédons vous concernant, vous pouvez:

- nous écrire à: The Data Protection Officer, Wirecard Card Solutions Limited, Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1, Royaume-Uni; ou
- nous envoyer un e-mail à: cards.info@wirecard.com.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communications commerciales que vous aviez précédemment accepté de recevoir de notre part ou de la part d'Orange et de ses partenaires, veuillez nous contacter aux coordonnées susmentionnées.

Pour ne plus recevoir les informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires, vous pouvez également formuler votre refus via votre Application Orange Cash.

Si vous êtes un Représentant, et que vous ne souhaitez plus qu'un de vos Utilisateurs Mineurs reçoive les informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires, vous pouvez formuler votre refus via le Site Internet Représentant.

### Données personnelles que nous collectons auprès de vous

Depuis le premier contact que nous avons avec vous jusqu'à la fourniture du Service Orange Cash, nous collectons des données personnelles vous concernant, parmi lesquelles:

- votre nom, l'adresse de votre domicile, votre adresse email, votre numéro de téléphone portable et votre date de naissance, ainsi que toutes les autres informations que vous nous fournissez lorsque vous faites la demande de nos services et lorsque vous utilisez notre site Internet et/ou l'Application Orange Cash; Dans le cadre de l'ouverture d'un Compte Jeune nous collectons aussi le nom, prénom, la date de naissance, l'adresse ainsi que le n° de mobile de l'Utilisateur Mineur pour lequel vous ouvrez un compte.
- le détail de nos communications avec vous (par e-mail, Internet, notre centre d'appel ou par le biais de tiers) lorsque vous nous contactez pour signaler un problème ou poser une question;
- vos réponses aux sondages que nous vous demandons de remplir dans le cadre de nos recherches;
- le détail des transactions que vous effectuez ou vos Utilisateurs Mineurs effectuent par le biais de notre site Internet ou en utilisant nos services, et le détail de la manière dont vos demandes de transaction ont été traitées;
- les informations issues des agences de prévention de la fraude et de contrôle de la solvabilité intervenant dans la prise en charge ou la prestation du Service Orange Cash et des services liés;

- les informations sur la façon dont vous utilisez et gérez votre Compte Utilisateur Majeur et les Comptes Jeune(s) et les services liés à ces services, et les informations concernant les transactions que nous prenons en charge et les paiements que vous effectuez ou les transactions effectuées via vos Comptes Jeune(s); et
- les informations concernant votre activité sur notre site Internet que nous collectons à l'aide de cookies placés sur votre ordinateur. Pour de plus amples informations concernant les cookies que nous utilisons, veuillez vous référer à la section «Suivi de vos visites sur notre site Internet et cookies» ci-dessous.
- les informations concernant votre utilisation de l'Application Orange Cash y compris les informations relatives au modèle de terminal sur lequel est installée l'Application, au réseau, aux paramètres de votre Application, les informations relatives à vos connexions à l'Application (date et heure de la dernière connexion, historique d'utilisation de l'Application), à votre compte (date de création, numéro de compte);
- les informations relatives au fonctionnement de l'Application et notamment les données relatives aux dysfonctionnements et bugs de l'Application.

La collecte et la mise à jour du numéro de téléphone associé au Service Orange Cash sont nécessaires à la fourniture du Service. Si celui-ci venait à être modifié dans le cadre de l'abonnement Orange associé au Service Orange Cash, vous autorisez expressément Orange à transmettre les mises à jour de votre numéro de téléphone ou de vos Utilisateurs Mineurs à Wirecard afin de permettre à cette dernière de fournir le Service. Wirecard pourra vous demander de mettre à jour le numéro de téléphone si un changement est détecté par ses systèmes.

### Comment nous utilisons vos données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles uniquement pour:

- vous fournir le Service Orange Cash y compris les Fonctionnalités Orange Cash Jeunes si vous êtes un Représentant;
- effectuer des vérifications de crédit afin de vérifier votre identité et d'évaluer votre demande d'inscription au Service Orange Cash y compris aux Fonctionnalités Orange Cash Jeunes;
- vous contacter à propos des services que nous offrons, par exemple, concernant l'ouverture, la gestion et le fonctionnement de votre Compte (ce qui inclut l'utilisation de numéros de téléphone portable et d'adresses e-mail pour fournir des relevés de compte actualisés ou des alertes de transaction de la façon que vous avez choisie);
- collecter les montants qui nous sont dus au titre des services;
- traiter les demandes et les problèmes que vous pouvez avoir concernant nos services;
- éviter ou détecter les fraudes, enregistrer tout comportement suspect ou toute suspicion que nous pourrions avoir quant à des informations fausses ou inexactes;
- respecter nos obligations légales;
- collecter les montants qui nous sont dus dans le cadre légal (ce qui peut inclure des arrangements de paiement à convenir avec vous, et la collecte des montants et frais nous revenant suite à une décision judiciaire);
- analyser et mieux comprendre les utilisateurs de nos services au moyen de fonctionnalités d'analyse de votre utilisation de l'Application et en effectuant des études, si vous avez accepté d'y participer; et
- détecter et réparer les dysfonctionnements et anomalies de l'Application.

Vous acceptez que vos Utilisateurs Mineurs puissent être contactés par Wirecard par sms, par notification ou par e-mail dans l'Application Orange Cash pour les informer en tant que de besoin sur le suivi et la gestion de leur Compte Jeune, en particulier, au plus tard le jour de leur majorité afin de statuer sur le maintien du service et / ou les accompagner dans l'ouverture d'un compte Orange Cash à leur nom propre.

### Qui d'autre a accès à vos données personnelles

Nous sommes susceptibles de communiquer vos données personnelles uniquement aux tiers identifiés ci-dessous:

- Des agences ou autres organismes de vérification de la solvabilité ou de prévention de la fraude: afin qu'ils vérifient toutes les données fournies par vous et contrôlent vos antécédents en matière de solvabilité afin de vérifier votre identité. Ces agences sont susceptibles de conserver certaines de vos données personnelles et des copies des recherches effectuées vous concernant (même si la demande y afférente est rejetée ou n'aboutit pas).
- D'autres sociétés Wirecard: pour vous fournir le Service Orange Cash. Nos services font appel et reposent, en particulier, sur les services de traitement back-office et de stockage de notre société sœur allemande Wirecard Technologies AG, et sur ses systèmes et serveurs basés en Allemagne. Nos services sont gérés par Wirecard UK and Ireland Limited.
- Des réseaux de cartes et systèmes de paiement, tel que MasterCard et VISA: pour vous fournir des cartes prépayées et des services liés.
- Des prestataires de service et d'autres tiers affiliés: pour nous permettre de vous fournir nos services.
- Des organismes judiciaires ou réglementaires, des tribunaux ou d'autres autorités publiques: pour respecter les lois et les règlements, ou pour nous conformer à des procédures légales ou à des actes réglementaires proposés ou en vigueur.
- Un acheteur tiers de notre activité: pour continuer à vous fournir les services si nous vendons certaines de nos activités ou certains de nos actifs, ou encore si Wirecard ou la majeure partie de ses actifs sont acquis par un tiers.
- Orange: si vous y consentez, nous pourrions communiquer vos données personnelles, notamment, votre numéro mobile à Orange afin que vous puissiez profiter des informations et bons plans proposés par Orange et/ ou ses partenaires. Si vous y consentez, nous pourrions également transmettre les informations relatives à votre utilisation de l'Application et à son fonctionnement à Orange qui pourra vous adresser des informations relatives au fonctionnement, aux fonctionnalités et aux mises à jour de l'Application par notification et/ou par SMS et/ou encore par e-mail. Si vous autorisez cela, Orange utilisera vos données personnelles conformément à ses propres règles de confidentialité. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment selon les modalités détaillées au paragraphe **Comment nous contacter**.

Concernant les Utilisateurs Mineurs, si vous y consentez, nous pourrions communiquer leurs données personnelles notamment, leur numéro mobile à Orange afin que ces deniers puissent recevoir des informations et bons plans proposés par Orange et/ou ses partenaires. Si vous autorisez cela, Orange utilisera ces données personnelles conformément à ses propres règles de confidentialité. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment selon les modalités détaillées au paragraphe **Comment nous contacter**.

### Suivi de vos visites sur notre site Internet et cookies

Lorsque vous visitez le site Internet de Wirecard, certaines données, comme par exemple, votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, vos heures d'accès, le nom de votre fournisseur d'accès à Internet, le site Internet depuis lequel vous avez accédé au site Wirecard et auquel vous accédez lorsque vous quittez le site Wirecard, sont automatiquement transmises par votre ordinateur à nos serveurs. Wirecard ne stocke pas d'informations concernant les sites Internet que vous visitez avant et après le site Internet de Wirecard.

Wirecard collecte des informations concernant les pages Internet que vous visitez sur lesquelles Wirecard est présente, le type de navigateur que vous utilisez et l'heure à laquelle vous avez accédé au site Internet. Wirecard utilise ces informations pour essayer de mieux cerner les préférences de ses utilisateurs, pour optimiser les capacités de ses serveurs, et pour améliorer le service proposé et la lisibilité du site Wirecard. Sauf lorsque nous tentons de repérer les accès non autorisés à notre contenu Internet, nous n'utilisons, en règle générale, les informations qui nous ont été automatiquement transmises que de manière anonyme plutôt qu'en tant que données liées à une personne.

Afin de simplifier autant que possible l'utilisation de la présence Internet de Wirecard, nous avons recours, comme bon nombre d'autres sociétés, à ce que l'on appelle des cookies. Chaque fois que vous vous connectez à votre compte Wirecard en saisissant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, nous envoyons ce que l'on appelle un «cookie» vers votre ordinateur. Les «cookies» sont de petits fichiers ne contenant que du texte qui permettent à l'utilisateur d'être reconnu lorsqu'il visite le site Internet Wirecard. Wirecard utilise des cookies de façon à mesurer et à gérer la fréquence à laquelle les pages sont consultées, et pour apprécier la navigation générale sur les pages. Lorsque vous vous déconnectez d'une session, le «cookie» est désactivé et vous ne pouvez accéder à nouveau à vos données qu'en vous reconnectant. Ces cookies sont installés par défaut. Par ailleurs, Wirecard utilise un cookie plus persistant afin d'afficher votre adresse e-mail dans la fenêtre de connexion de votre compte Wirecard. Cela vous évite d'avoir à la retaper. Les fichiers cookies sont cryptés afin que votre adresse e-mail et vos autres données ne puissent être utilisées que par Wirecard.

### Contrôle à des fins d'assurance qualité et de formation

Wirecard s'efforce de garantir que les services fournis à ses clients soient de la plus haute qualité possible. Pour ce faire, Wirecard peut être amenée à contrôler les communications téléphoniques et e-mails entre ses employés et des tiers dans le cadre de l'assurance qualité et de la formation, ou à d'autres fins que la loi autorise. Nous ne procéderons à des contrôles des communications que dans le respect de la loi applicable et nous ferons en sorte que la confidentialité de vos communications soit protégée en tout temps conformément à la présente charte.

### Transferts internationaux des données personnelles (y compris vers des prestataires de service externes)

Il se peut que nous soyons amenés à transférer vos données personnelles et celles des Utilisateurs Mineurs à des prestataires de service ou à d'autres bureaux Wirecard situés dans des territoires extérieurs à l'Espace économique européen (l'«EEE») aux fins de fournir le Service Orange Cash. Par exemple, nous sommes susceptibles de vous fournir le Service Orange Cash et les comptes et services associés à partir de centres situés aux États-Unis ou en Inde, et nous pouvons être amenés à traiter les paiements par le biais d'organismes tels que des banques, des centres de traitement des paiements, des réseaux de cartes et des systèmes de paiement qui se situent en dehors de l'EEE. Lorsque vous faites une demande de Service Orange Cash et de comptes et services associés auprès de Wirecard, vous consentez explicitement à cela. Veuillez noter que la législation de certains territoires extérieurs à l'EEE peut ne pas offrir les mêmes normes de protection des données que celles qui sont en vigueur dans l'EEE. Le cas échéant, ce transfert sera effectué conformément à la réglementation française et européenne en vigueur.

### Comment nous protégeons vos données personnelles

Nous avons mis en place ce que nous pensons être des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre leur utilisation non autorisée ou illégale, et contre les risques de perte, de dommage ou de destruction. Nous avons signé des accords de confidentialité stricts (comportant des obligations de protection des données) avec nos prestataires de service tiers.

### La liste Bloctel

Il est rappelé que toute personne peut s'inscrire gratuitement sur une liste d'opposition dénommée « Bloctel » afin de ne plus être démarchée téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours. Pour ce faire, vous pouvez vous inscrire sur le site <http://www.bloctel.gouv.fr>